



## Yhdessä enemmän - Tiedote kuntakyselyn 2011 tuloksista: Raisio

### Lastensuojelujärjestöjen ehkäisevät palvelut osana kunnan palvelutarjontaa

- ❖ Yhdessä enemmän-hanke on Raha-automaattiyhdistyksen tuella toteutettava hanke, joka tukee järjestöjen ja kuntien palvelujen yhteensovittamista. Hanke on kehittänyt toimintamallit lastensuojelujärjestöjen osallistumisesta kuntien hyvinvointisuunnitelmatyöhön ja järjestöjen palvelutiedon keräämisestä. Hankkeen kehittämään seuranta- ja tilastointimenetelmään tallennetaan vuosittaisen ehkäisevän lastensuojelun järjestötiedon lisäksi tietoa kuntakohtaisista palvelutarpeista ja palvelujärjestelmän toimivuudesta. Toiminnan tarkoituksena on saada järjestöjen ehkäisevä työ osaksi kunta-laisten palvelukokonaisuutta. Näin järjestöjen palvelut nähdään lisäresurssina, jota hyödyntämällä asiakkaat saavat tarpeidensa mukaista apua riittävän ajoissa.
- ❖ Yhdessä enemmän-hanke toteutti toukokuussa 2011 verkkopohjaisen kuntakyselyn, joka lähetettiin yhteensä 779 lasten, nuorten ja lapsiperheiden parissa työskentelevälle kunnan ammattilaiselle Turkuun, Raisioon, Maskuun, Mynämäkeen, Nousiaisiin ja Saloon. Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:ssä on mukana 28 jäsenjärjestöä ja kysymykset koskivat näiden järjestöjen tuottamia ehkäisevän lastensuojelun palveluja, järjestöjen ja palvelujen tuntemista, kuntien palvelutarvetta, kuntien ja järjestöjen välistä yhteistyötä sekä järjestöpalvelujen käytön edellytyksiä ja esteitä. Vastauksia saatiin yhteensä 168 ja vastausprosentti oli noin 22 %.
- ❖ Raisioon kysely lähetettiin 95 työntekijälle ja vastaajien kokonaismäärä oli 21 vastausprosentin ollessa 22 %. Noin puolet raisiolaisista vastaajista työskenteli sivistystoimessa. Myös koko kyselyn osalta vastaajien enemmistö (noin 80 %) kuului sivistys- / opetustoimen alaisuuteen. Sosiaalitoimen työntekijöitä raisiolaisista vastaajista oli 24 % ja terveystoimen 19 %. Enemmistö vastaajista työskenteli opetuksen ja asiakas- tai potilastyön tehtävissä (62 %). Seuraavaksi suurin vastaajien ryhmä oli esimies- ja johtotehtävissä työskentelevät (33 %).

### Järjestöjen tuntemus ja palvelujen käyttö

- ❖ Edellinen kuntakysely toteutettiin vuonna 2010, jolloin selvitettiin vuoden 2009 palvelujen käyttöä ja järjestötuntemusta. Jäsenjärjestöjen tunnettuus oli kohentunut edelliseen kuntakyselyyn nähden kaikissa kyselyssä mukana olleissa kunnissa keskimäärin 14 %. Raision kohdalla järjestötuntemus oli kohentunut edellisvuodesta 12 %.
- ❖ Raisiossa kunnan työntekijät tunsivat parhaiten Mannerheimin Lastensuojeluliiton, Pelastakaa Lapset, Turun NMKY:n ja SPR Turun Nuorten turvatalon. Eniten vastaajat olivat ohjanneet asiakkaitaan MLL:n Varsinais-Suomen piiriin, Turun ensi- ja turvakodin, Turun Nuorten turvatalon, Pelastakaa Lapset ja Kota ry:n toimintojen pariin.
- ❖ Järjestöjen palvelumuodoista raisiolaisia asiakkaita ohjattiin eniten tukihenkilö- ja lastenhoitotoimintaan, kriisi- ja keskusteluapuun, kurssi- ja koulutustoimintaan sekä leiri-, loma- ja muuhun virkistystoimintaan.

### Tiedotus sekä palvelujen laatu

- ❖ 60 % raisiolaisista vastaajista oli sitä mieltä, että lastensuojelujärjestöjen palveluista ja toiminnoista oli helppo saada tietoa ja noin puolet vastaajista koki pystyvänsä saadun tiedon avulla järjestämään asi-



akkailleen sopivia palveluja. Vajaa puolet vastaajista kaipasi kuitenkin järjestöiltä lisää tiedotusta varhaisen tuen palveluista. Raisiolaiset odottivat myös omalta kunnalta aktiivisuutta suhteessa järjestöihin. Yli 60 % vastaajista oli sitä mieltä, että kunnan tulisi tiedottaa aktiivisemmin järjestöjä omista palvelutarpeistaan. Lähes puolet odotti kunnalta myös lisätiedotusta järjestöpalvelujen laatuodotuksista. Tietoa kaivattiin kunnalta myös siitä, mitä järjestöpalveluja kunnan työntekijöillä on oikeus / mahdollisuus tarjota asiakkailleen.

- ❖ Enemmistö vastaajista (n. 80 %) luotti järjestöjen palvelujen laatuun, henkilökunnan ammattitaitoon, ammatillisesti ohjattuun vapaaehtoistoimintaan sekä asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden huomioimiseen.

### **Tärkeimmät syyt palvelujen käytölle**

- ❖ Tärkein syy raisiolaisten ammattilaisten mielestä järjestöjen varhaisen tuen palvelujen käytölle oli niiden merkitys korjaavien palveluiden paineen vähentäjänä. Merkittäviksi tekijöiksi nousivat myös järjestöjen palvelut kunnan palvelutarjonnan täydentäjinä sekä tuen saamisen mahdollisuus tavallisissa kasvu- ja toimintaympäristöissä ennen lastensuojelun asiakkuutta.
- ❖ Lastensuojelujärjestöjen palvelujen käytön edellytyksinä Raision kuntatyöntekijät mainitsivat seuraavat tekijät: toimiva yhteistyö ja sopimukset järjestöjen ja kunnan välillä, taloudelliset tekijät sekä hyvä tiedotus tarjolla olevista järjestöpalveluista. Palvelujen käytön esteiksi mainittiin tiedon puute järjestöpalvelujen tarjonnasta sekä mahdollisuudesta käyttää niitä. Esteitä olivat myös palvelutiedon hajanaisuus, sopimusten puuttuminen sekä se, ettei palveluja ole tarjolla oman kunnan alueella.

### **Kunnan ja järjestöjen välinen yhteistyö**

- ❖ Kunta-järjestöyhteistyötä pidettiin Raisiossa erittäin tärkeänä ja 70 % vastaajista halusi käyttää työsäännön enemmän järjestöjen tarjoamia ehkäisevän työn / varhaisen tuen palveluja.
- ❖ Raisiolaiset ammattilaiset halusivat tarjota asiakkailleen enemmän avointa kohtaamispaikka-, perhekahvila ja -perhekeskustoimintaa, tukihenkilö- ja tukiperhetoimintaa sekä perhetyön palveluja.
- ❖ Haasteeksi järjestöjen tarjoamien palvelujen käytölle koettiin järjestöpalvelujen hajanaisuus. Tärkeimmiksi yhteistyön edellytyksiksi koettiin yhteen koottu tieto järjestöjen ehkäisevän työn ja varhaisen tuen palveluista. Kunnan ehkäisevän työn määrärahoilla, tehtävän- ja vastuunjaolla, selkeillä yhteistyösopimuksilla sekä kunnan ehkäisevän työn omalla johtamisella ja koordinoimisella oli vastaajien mielestä myös suuri merkitys toimivassa järjestöjen ja kunnan välisessä yhteistyössä.
- ❖ Vajaa puolet raisiolaisista vastaajista koki kunnan ja järjestöjen väliset yhteistyökäytännöt riittämättömäksi. Tyytyväisimpiä kunnan ja järjestöjen välisiin neuvotteluyhteyksiin oltiin sosiaalitoimessa. Raisiolaisista vastaajista vajaa puolet oli sitä mieltä, että kunnan ja järjestöjen välillä vallitsee molemminpuolinen luottamus.
- ❖ Kyselyllä kartoitettiin myös kunta-ammattilaisten käsityksiä järjestöpalvelujen rahoituksesta ja toteutuksesta omassa kunnassa. Yli puolet raisiolaisista vastaajista tiesi kunnan järjestöille antamista toiminta-avustuksista ja käytössä olevista maksu- tai ostopalvelusopimuksista. 67 % raisiolaisista vastaajista kaipasi kunnalta lisätietoa ja toimintaohjeita järjestöjen ehkäisevän työn ja varhaisen tuen palvelujen käytön mahdollisuuksista.