

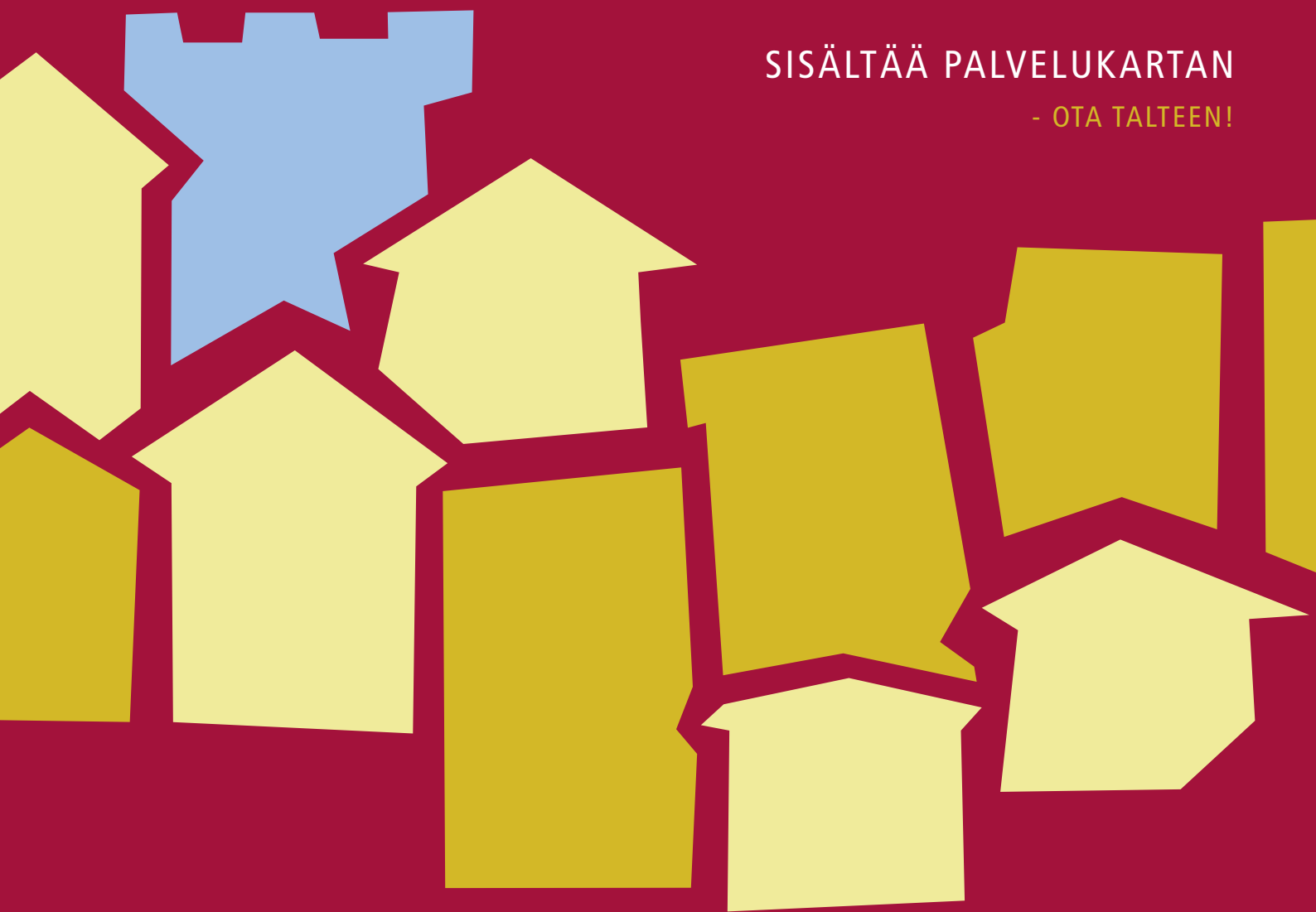
PALVELUOHJAUS

Yhdessä arkeen 2004 – 2008

TIEDOTELEHTI 2006

KUULUMISET MATKAN VARRELTA
- HANKKEEN VÄLIRAPORTTI

SISÄLTÄÄ PALVELUKARTAN
- OTA TALTEEN!



PALVELUOHJAUS-HANKKEELLA LASTENSUOJELUJÄRJESTÖJEN PALVELUT NÄKYVIKSI

Valmisteilla oleva lastensuojelulaki painottaa avoimuuden palvelujen ensisijaisuutta. Tästä huolimatta kunnat karsivat kiihtyvällä tempolla juuri näitä palvelujaan. Järjestöillä onkin entistä suurempi vastuu siitä, että ehkäisevä, varhaisen vaiheen työ tulee lastensuojelussa toteutumaan. Varsinais-Suomen lastensuojelujärjestöjen ehkäisevän työn palvelupaletti on laaja ja sen toteuttamiseen osallistuu iso joukko sekä vapaaehtoisia että korkean ammattitaidon omaavia palkattuja työntekijöitä.

Järjestöjen osaaminen ja toiminta lähete aina asiakaskunnan tarpeiden hyvästä tuntemuksesta, monesti myös omakohtaisista kokemuksista. Järjestöjen arvo- ja kokemuspohja antavat toiminnalle oman värinsä ja myös asiakkaille matalan kynnyksen haakea apua. Vertaisryhmät, tukihenkilötoimin-

ta, perhekahvilat, tenavatupa ja lastenhoitoapu tukevat perheitä silloin kun tarvitaan keskusteluapua, kokemusten vaihtoa ja tukea arjessa selviytymiseen. Ne ovat helppoja tulla mukaan, mutta vaikutuksiltaan kauaskantoisia. Turvatalopalvelut, kaduilla partioidivat ambulanssit, ensi- ja turvakotipalvelut, perhetyö ja terapiapalvelut auttavat silloin kun hätä on akuutti ja ongelmia on jo näköpiirissä.

Kaikista näistä järjestöjen korkeatasoisista työmuodoista ei kuntien sosiaali- ja terveystoimen työntekijöillä ole riittävästi tietoa. Tällä hetkellä järjestöt toimivat suurelta osin irrallisina saarekkeina. Palveluohjaus-hanke tekee uraa uurtavaa työtä luokitellessaan nämä palvelut ja kehittäessään ohjausmallia, jolla sekä kuntien että järjestöjen työntekijät saavat tietoa näistä toiminnoista. Tätä kautta voimme uskoa, että järjestöjen työmuodot löytävät vakiintuneen ja arvostetun paikkansa kunnan tuottamien

palvelujen rinnalla. Voimme myös varautua siihen, että palvelutarpeet monipuolistuvat ja kasvavat, vaikeutuvatkin.

Erilaisiin strategioihin kirjatut tavoitteet lasten ja lapsiperheiden ensisijaisesta tärkeydestä on saatava toimimaan myös käytännössä. Palveluohjaus-hankkeen avulla tuomme järjestöjen palvelut helposti saataville ja näkyviksi. Tästä on vielä työläs askel siihen, että kunnat myös maksavat niistä!



Raija Haataja-Nurminen
Puheenjohtaja
Varsinais-Suomen
lastensuojelujärjestöt

Palveluohjaaja antaa maksutonta konsultaatiota kuntien ja järjestöjen ammattilaisille ja vapaaehtoistyöntekijöille Varsinais-Suomen alueella.

Palveluohjaaja on työsi tukena:

- antamalla tietoa lasten, nuorten ja lapsiperheiden sosiaali- ja terveysalan palveluista
- arvioimalla kanssasi asiakkaasi palvelutarvetta
- osallistumalla asiakkaasi palvelukokonaisuuden suunnitteluun



Varsinais-Suomen
LASTENSUOJELUJÄRJESTÖT RY

Palveluohjausta ammattilaisille ja vapaaehtoistyöntekijöille.

YHTEYSTIEDOT:

Palveluohjaaja
Puh: 044 5355 134 (ma-pe klo 9.00-15.00)
palveluohjaaja@vslapset.fi

YHDESSÄ KOHTI SAMAA PÄÄMÄÄRÄÄ

Yhteistyö ihmisten, firmojen tai yhdistysten välillä alkaa motivaatiosta saada aikaan jotain enemmän tai parempaa kuin aikaisempi. Tähän samaan periaatteeseen perustuu myös Varsinais-Suomen lastensuojelujärjestöjen, Turun terveystoimen ja sosiaalitoimen yhdessä tavoittelema Lasten, nuorten ja perheiden talo ja talon toimintojen yhteinen kehittäminen. Kehittämisessä tehdään kiinteää yhteistyötä Palveluohjaus-hankkeen kanssa.

Taustana Lasten ja nuorten talolle on ollut Turun kaupungin lasten ja nuorten hyvinvointipoliittinen ohjelma 2001–2005 (30.3.2001) sekä terveystoimen ja sosiaalitoimen Palveluohjaus-työryhmän tekemä Lasten ja nuorten palvelu- ja kuntoutuskeskus -raportti vuodelta 2001. Opetus-, sosiaali- ja terveyslautakunta ovat kommentoineet ja kannustaneet hanketta syksyllä 2001. Samaan aikaan lastensuojelun ympärille keskittyneet järjestöt liittyivät yhteen Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:ksi. Syksystä 2002 alkoi järjestöjen yhteisen Perhetalon aktiivinen suunnittelu. Sosiaalikeskus oli mukana tässä suunnittelussa.

YHTEISTYÖN KAUTTA HYÖDYT MONINKERTAISTUVAT

Kun nämä kaksi hanketta keksittiin laittaa yhteen, huomattiin saavutettavan merkittäviä yhteisiä etuja kaikille osapuolille. Lasten, nuorten ja perheiden talon myötä palvelut ovat aikaisempaa helpommin saavutettavissa. Tästä hyötyvät erityisesti useita eri palveluja tarvitsevat perheet. Palvelut saadaan aikaisempaa paremmin näkyviksi, laatua saadaan parannetuksi ja laadun mittaamisen kriteereitä yhtenäistetyksi. Toimintojen ja tilojen päällekkäisyyksiä voidaan poistaa ja toisaalta saadaan käyttöön ajanmukaisemmat, paremmat ja monikäyttöisemmät tilat. Tämä kaikki saadaan vielä kustannustehokkaastikin!

Talo-hankkeessa tehdään aluksi toimintamallit kaikille tunnetuiksi. Kaupungin ja järjestöjen työntekijöille on järjestetty jo

yhteistä koulutusta sosiaalikeskuksen Paloa palveluun -palveluohjaushankkeessa. Tarkoituksena on, että osa toimitiloista sekä hallinto- ja tukipalveluista, palveluketjujen suunnittelu, viestinnälliset palvelut sekä tietotekninen infrastruktuuri olisivat myös yhteisiä siinä laajuudessa kuin nykylainsäädäntö sallii. Lasten, nuorten ja perheiden talo on nousemassa Kurjenlinnan 100 vuotta vanhaan sairaalakiinteistöön upealle Kurjenmäelle. Vanhan kiinteistön korjaustöihin päästään syksyllä 2008. Muutto tapahtuu syksyllä 2009. Tässä välissä oleva aika käytetään toiminnallisuuden hiomiseen.

KUMPPANUUS HAASTAA ASEENTEET JA JOHTAJUUDEN

Yhteistä hanketta on ajateltu hallinnoitavan kumppanuusjohtajuuden avulla. Kaikki talon toimijat kuuluvat edelleen omiin organisaatioihinsa hallinnollisesti ja budjettiteknisesti, mutta päätöksiä toiminnallisuuden parantamiseksi tehdään yhteisesti kumppanuuspohjalta. Aito kumppanuus vaatii vanhaan toimintatapaan jäähäntäneen asenteen muuttamista.

Harava-hankkeessa on kumppanuus määritelty: "Kumppanuus on kahden tai useamman toimijan sitoutumista yhteistyöhön ja yhdessä sovittavaan voimavarojen käyttöön yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi luottaen siihen, että yhteisessä toiminnassa kohdattavat ongelmat voidaan ratkaista hyvässä yhteisymmärryksessä etukäteen sovituilla menettelytavoilla. Kumppanuus on erityislaatuisen tiivis ja harvittu yhteistyösuhde. Se on luottamukseen perustuvaa, tiivistä yhteistoimintaa" (Haravan Johtajapäivä 2004). Tässä toiminnas-

sa asenne on se, että "annan Sinulle jotain omastani ja se tulee kaksinkertaisena takaisin"! Myös sosiaali- ja terveystoimen yhdistyminen osapuulleen samassa aikataulussa hankkeen kanssa antaa hyvän mahdollisuuden toimintojen uudelleen yhteensovittamiseen.

Usko uuteen asenteeseen ja sen voimaan on olemassa ja se on vahva! Kurjenlinnaan luodaan valtakunnallisestikin merkittävä, uudellinen, uraa uurtava kaupungin ja järjestöjen toiminnan kehittämiseen ja yhteiseen hyötyyn pohjautuva toimintamalli.

Päivi Rautava

Tulosaluejohtaja

Turun kaupungin terveystoimi

Palveluohjaus-hankkeen johtoryhmän jäsen

Sirpa Kuronen

Kehityspäällikkö

Turun Sosiaalikeskus

"Annan jotain omastani ja se tulee kaksinkertaisena takaisin!"

KOHTI TOIMIVAA PALVELUOHJAUSTA

PALVELUOHJAUS-HANKKEESSA ELETÄÄN PARHAILLAAN VIISIVUOTISEN ELINKAAREN PUOLTAVÄLIÄ

Ensimmäiset toimintavuodet ovat olleet intensiivisen ja innovatiivisen kehittämistyön aikaa. Hankkeessa on luotu toimintaedellytyksiä toimivaa palveluohjausjärjestelmää varten. Järjestöjen palvelujen laatua on kehitetty tuotteistamisen, tiedonhallinnan ja osaamisen kehittämisen näkökulmasta.

MITÄ ON JO SAATU AIKAAN

Kehittämistyön lähtökohtana on ollut, että järjestöt voivat tuottaa aiempaa laadukkaampia palveluja panostamalla alla esitettyihin osa-alueisiin. Ammatillaiset, vapaaehtoiset ja asiakkaat voivat näin löytää palvelut ja hyödyntää niitä nykyistä helpommin.

- Yhteistyössä Suomen Kuntaliiton kanssa on vuoden mittaisessa osto- ja myyntikoulussa opeteltu lastensuojelupalvelujen kuvaamista ja tuotteistamista, laatukriteerien jäsentämistä, kustannusten laskentaa ja hinnoittelua sekä tarjousmenettelyn toteuttamista.
- Järjestöjen vapaaehtoistyöstä vastaavien kanssa on laadittu vapaaehtoisia koskeva vaihtolaitos ja eettiset periaatteet, joita suositellaan käytettäväksi kaikissa jäsenjärjestöissä.
- Lastensuojelun Keskusliiton Lapsitiedon keskuksen kanssa on tuotettu tiedonhallintaan liittyen järjestöjen nettisivut, joille on koottu tietoa lastensuojelujärjestöjen palveluista ja joista on yhteydet Palvetieto-kantaan.
- Turun sosiaalitoimen Palo-hankkeen kanssa on järjestetty palveluohjauskoulutusta ja tuotettu järjestöjen palvelutieto-

ja Turun eri hallintokuntiin ja järjestöihin jaettaviin kansioihin.

- Hankkeessa on lisäksi kehitetty tämän tiedotteen välissä oleva palvelukartta, joka antaa kokoavasti tiedot järjestöjen toimipaikoista ja palveluista.

PALVELUJEN HYÖDYNTÄMISESSÄ PARANTAMISEN VARAA

Kehittämistyön kohdentamiseen saatiin vahvistusta järjestöjen tarvekartoituksesta ja kyselystä, joka toteutettiin Turun terveystoimen ja sosiaalitoimen Palo-hankkeen kanssa syksyllä 2005. Kyselyssä selvitettiin kaupungin ja järjestöjen toimijoiden tietämystä toistensa tarjoamista palveluista ja tapoja, joilla he hyödyntävät muiden tahojen palveluja omassa asiakastyössään.

Alustavien tulosten mukaan (Peltola 2006) työntekijät tuntevat ja hyödyntävät muiden toimijoiden palveluja jokseenkin heikosti. Yhteistyö, tuen ja konsultaatioavun saaminen eivät aina toimi joustavasti eri tahojen välillä. Palveluja ja niitä koskevaa tietoa on huonosti saatavilla eivätkä työntekijät aina osaa ohjata asiakasta sopivan palvelun piiriin. Palveluista ei nykyisellään myöskään aina muodostu asiakkaan kannalta toimivaa ja asiakkaan yksilölliset tarpeet huomioon ottavaa palveluketjua. Myös tiedonkulku asiakkaan ja eri palvelutahojen välillä usein ontuu.

AIEMPAA LAADUKKAAMPIA PALVELUJA

Hankkeen kunnianhimoisena tavoitteena on kehittää lastensuojelujärjestöjen palvelujen laatua, mallintaa järjestöissä tehtävää ehkäisevää lastensuojelutyötä ja luoda toimivaa palveluohjausjärjestelmää. Palveluohjausjärjestelmä tulee käsittämään sekä järjestöjen ammatillisen työn että vapaaehtoistyön ja niiden yhteensovittamisen kunnallisten palvelujen kanssa. Konkreettista yhteistyötä tehdään erityisesti Turun terveystoimen ja sosiaalitoimen kanssa Lasten, nuorten ja perheiden talo -hankkeessa. Hankkeessa kehitetään lastensuojelua myös

maakunnallisesti yhdessä muiden kuntien sekä järjestöjen kanssa.

Ehkäisevän lastensuojelutyön mallintaminen on haasteellinen tehtävä, jonka kehittämiseen on hankkeessa tänä syksynä tartuttu ennakkoluulottomasti palveluluokituksen avulla. Järjestöjen palvelujen luokittelua ja yhteismitallisuutta julkisen sektorin kanssa tarvitaan palvelujen yhteensovittamisen helpottamiseksi ja hankintaprosessin selkiyttämiseksi. Luokittelun avulla saadaan näkyväksi järjestöjen palvelujen kokonaisuus. Luokittelun pohjalta tullaan hankkeessa tuotteistamaan järjestöjen palveluja ja laatimaan niille yleiset laatukriteerit. Luokittelua hyödynnetään jatkossa myös järjestöjen palvelujen tilastoinnin kehittämiseksi.

PALVELUOHJAAJA TYÖN TUKENA

Tämän vuoden lokakuussa käynnistettiin hankkeessa Palveluohjaaja-kokeilu. Hankkeeseen palkattiin palveluohjaaja, jonka tehtävänä on antaa kuntien ja järjestöjen ammattilaisille ja vapaaehtoisille tietoa ja konsultaatiota järjestöjen palveluista sekä sovittaa yhteen lasten, nuorten ja lapsiperheiden palveluja. Palveluohjaaja arvioi tarvittaessa asiakkaan palvelujen tarvetta yhteistyössä muiden ammattilaisten kanssa. Kokeilun on tarkoitus kestää aina vuoden 2008 loppuun asti. Jo saadun kokemuksen perusteella näyttää siltä, että tälle toiminnalle on olemassa oma tärkeä paikkansa lasten, nuorten ja lapsiperheiden palvelujen ketjussa.

Lopuksi haluan siteerata Hämeenlinnan sosiaali- ja terveystoimen toimialajohtaja Erkki Torppaa, joka on todennut, että "lastensuojelutyö ja sen kehittäminen ovat aina yhtä kuntaa suurempi kysymys". Tähän haluaisin vielä lisätä, että lastensuojelutyö ja sen kehittäminen ovat aina myös julkista sektoria suurempi kysymys.

Eija Heimo

Kehittämispäällikkö
Palveluohjaus-hanke
Varsinais-Suomen lastensuojelujärjestöt ry

PALVELUOHJAUS-HANKE

Palveluohjaus-hanke on Ray:n rahoittama hanke, jota Varsinais-Suomen lastensuojelujärjestöt ry koordinoi. Kehittämistyö kohdistuu 17 jäsenjärjestön palveluihin ja kuntien kanssa tehtävään yhteistyöhön.

JÄRJESTÖJEN LASTENSUOJELU NÄKYVÄMMÄKSI

Varsinais-Suomen lastensuojelujärjestöt ry:n jäsenjärjestöillä (17 kpl) on yhteensä noin sata palvelua. Palveluohjaus-hankkeessa nämä palvelut on nyt luokiteltu yhdeksään suurempaan kategoriaan. Tämän tarkoituksena on selventää järjestöissä tehtävää lastensuojelutyötä, mahdollistaa tehokas tiedonhaku, tilastointi ja laatukriteereiden laatiminen.

Järjestöjen palvelut on nyt luokiteltu kokonaisuutena siten, että jokaisesta palvelusta näkyy selkeästi, onko sitä antamassa alan ammattilainen vai vapaaehtoinen. Edelleen luokitukselta käy selkeästi ilmi, mille kohderyhmälle kukin palvelu on tarkoitettu.

Palveluluokitusta tehdään Varsinais-Suomessa samaan aikaan, kun Stakesissa tehdään sitä valtakunnallisesti. Aiheesta on käyty yhteisiä keskusteluja liittyen järjestö-

sektorin tekemän työn näkyvyyteen valtakunnallisessa luokittelussa.

Järjestöissä tuotetaan palveluja, joita julkisella sektorilla ei tyypillisesti tuoteta lainkaan. Toisaalta järjestöissä tuotetaan palveluja hieman eri logiikalla, kuin kunnissa. Tästä voisi olla esimerkkinä lasten ja nuorten terapiapalvelut, joita kunnat tuottavat kasvatus- ja perheneuvoloiden yhteydessä. Järjestöissä tuotetut terapiapalvelut eivät luonnollisestikaan kuulu tämän otsikon alle. Järjestöjen on toisaalta viisasta huomioida julkisen sektorin tapa luokitella palveluja ja pyrkiä käyttämään samoja termejä siinä määrin, kuin se ei hämää järjestöjen tekemän työn monimuotoisuutta.

Termistöjen yhdenmukaistamiseksi yhteistyötä on tehty myös Lastensuojelun Keskusliiton Lapsitiedon Keskuksen kanssa. Tehty palveluluokitus viedään Lapsitiedon Keskuksen taustalla toimivaan Palvetietokantaan, jonka tietoja julkaistaan myös osoitteessa www.vslapset.fi.

Lastensuojelupalveluja tarvitaan eri kohdissa lasten ja nuorten elämää. Järjestösektorille on tyypillistä järjestää palveluja myös niille lapsille, nuorille ja lapsiperheille, jotka eivät ole erityisen tuen tarpeessa. Tällaisia ns. **normaalipalveluja** ovat esimerkiksi perhekahvilat, lasten ja nuorten puhelin ja netti, monipuolinen loma- ja virkistystoiminta, päiväkotihoido ja lastenhoitotoiminta. Järjestöjen tarjoamia **ennaltaehkäiseviä palveluja** ovat esimerkiksi eroinfopalvelut, vertaistuki, perhetyö ja tukihenkilötoiminta.

Avohuollon palveluja ovat esimerkiksi päihdekuntoutus, perhetyö, verkostotyö, tapaamisvaihto ja valvotut tapaamiset,

JÄRJESTÖJEN PALVELULUOKITUS

1. Neuvontapalvelut
2. Loma- ja virkistystoiminta
3. Lastenhoitotoiminta ja lasten päivähoitopalvelut
4. Vertaistukitoiminta
5. Lapsi-, nuoriso- ja perhetyö
6. Terapiapalvelut
7. Lasten ja nuorten asumispalvelut
8. Laitospalvelut ja perhehoito
9. Koulutuspalvelut, kurssit ja työnohjaus

LASTENSUOJELUN TARKOITUS

Lastensuojelun tarkoituksena on turvata lapsen oikeus turvalliseen ja virikkeitä antavaan kasvuympäristöön, tasapainoiseen ja monipuoliseen kehitykseen sekä turvata etusija erityiseen suojeluun.

Lastensuojelua toteutetaan kolmella ulottuvuudella: vaikuttamalla yleisiin kasvuoloihin, tukemalla huoltajia lasten kasvatuksessa sekä toteuttamalla lapsi- ja perhekohdista lastensuojelua. (vrt. Sosiaalialan tietoteknologiahanke + Lastensuojelulain uudistus).

kriisityö, terapiapalvelut, nuorten tukiasuminen sekä ensi- ja turvakotipalvelut. Järjestöjen tarjoamia **sijaishuollon palveluja** ovat esimerkiksi nuorten tukiasuminen, laitossijoitukset, perheryhmäkotipalvelut maahanmuuttajille ja perhehoito sijaisperheessä. **Jälkihuollon palveluja** ovat esimerkiksi erilaiset kurssit, leirikoulut ja toimintapäivät sekä nuorten tukiasuminen.

Järjestöjen erityisosaamista on ammattilaisten ja vapaaehtoisten työpanosten tehokas ja vastuullinen käyttö. Palveluja on mahdollista järjestää yhteistyössä joustavasti kuntien palveluja tukeväksi kokonaisuudeksi.

Oona Ylönen

YTM, kehittävä sosiaalityöntekijä
Palveluohjaus-hanke



www.lapsitieto.fi

Lapsitietoa netissä:

- tiedonvälityskanava yhteisöille, jotka tuottavat lapsille ja nuorille suunnattuja palveluja.
- tietolähde työntekijöille, jotka hakevat tietoa palveluista.
- helpot hakutoiminnot - hakija löytää varmasti oikean tiedon.
- tiedon julkaiseminen ja käyttö on maksutonta

Tule mukaan lasten ja nuorten hyvinvoinnin palveluverkostoon.



VAPAAEHTOISTYÖN KEHITTÄMINEN

PALVELUOHJAUS-HANKKEESSA

Keskeisenä kehittämisalueena hankkeessa on ensimmäisinä toimintavuosina ollut lapsia, nuoria ja lapsiperheitä palveleva vapaaehtoistyö. Huomiota on kiinnitetty erityisesti vapaaehtoisten osaamisen lisäämiseen ja monipuolistamiseen. Tavoitteena on ollut jäsenjärjestöissä toteutettavan vapaaehtoisten kouluttamisen selkiyttäminen ja yhtenäistäminen. Keväällä 2005 hankkeessa koottiin vapaaehtoistyön kehittämiseksi jä-

senjärjestöjen ammattilaisista koostuva vapaaehtoistyön asiantuntijaryhmä.

Asiantuntijaryhmän työskentelyn tärkeimpinä tuloksina syntyi **lasten ja nuorten parissa toimiville vapaaehtoistyön eettiset periaatteet** ja **vaitiolositoumuslomake**. Prosessi tuotti jäsenjärjestöille työkaluksi myös **vapaaehtoisten koulutusmallin**. Asiantuntijaryhmän tekemä työ edisti vapaaehtoistyön

tuotteistamista ja toi esille niitä edellytyksiä ja resursseja, joilla järjestöt tätä toimintaa tuottavat.

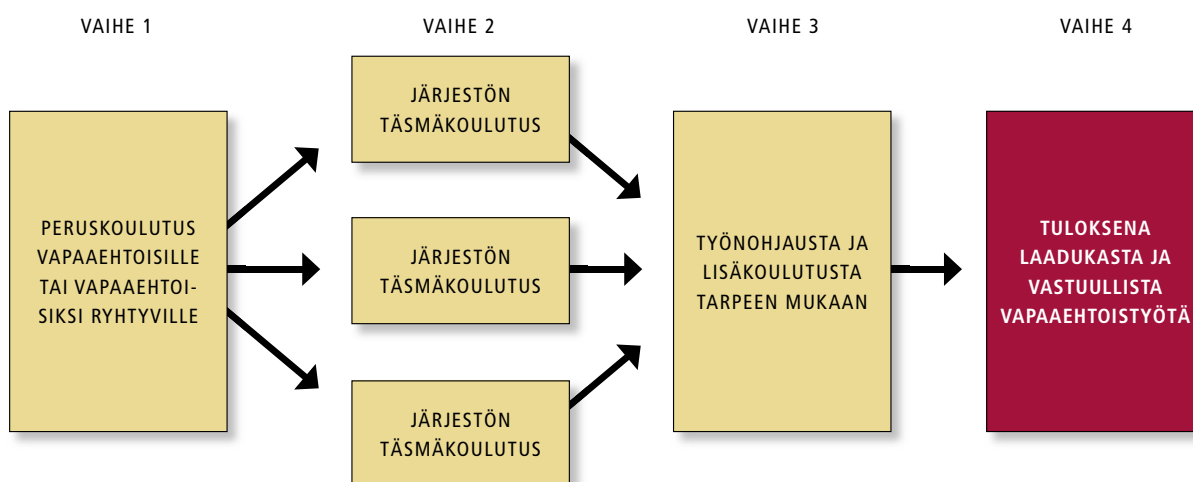
Sheila Hacklin-Larumo

VTM, palveluohjaaja
Palveluohjaus-hanke

Oona Ylönen

YTM, kehittävä sosiaalityöntekijä
Palveluohjaus-hanke

VAPAAEHTOISTYÖN KOULUTUSMALLI



VAIHE 1

Peruskoulutus järjestetään kaikille lasten, nuorten ja lapsiperheiden kanssa toimiville vapaaehtoisille tai vapaaehtoisiksi ryhtyville. Koulutuksen pohjarakenteena käytetään Vapaaehtoistyön eettisiä periaatteita.

Peruskoulutuksessa:

- Käydään keskustelua vapaaehtoisena toimimisesta yleensä
- Käsitellään erityiskysymyksiä liittyen työskentelyyn lasten, nuorten ja lapsiperheiden kanssa
- Käydään läpi vaitiolositoumuksen merkitys

- Annetaan tietoa lastensuojelujärjestöjen toiminnasta, jotta vapaaehtoiset voivat valita mieleisensä toiminnan
- Käydään lyhyesti läpi lastensuojelulain sekä Lapsen Oikeuksien Sopimuksen merkitykset toimittaessa lasten ja nuorten kanssa.

VAIHE 2

Jokainen vapaaehtoistyötä tarjoava järjestö järjestää omaa "täsmäkoulutusta" liittyen erityisesti omiin palveluihinsa. Peruskoulutuksen käyneet vapaaehtoiset valitsevat jonkun järjestön oman koulutuksen oman kiinnostuksensa mukaan.

VAIHE 3

Kaikille vapaaehtoisena toimiville järjestetään työnohjausta ja lisäkoulutusta tarpeen mukaan. Koulutus voi olla yhteistä tai kunakin järjestön itsenäisesti järjestämää. Palveluohjaushanke tarjoaa ammatillista tukea palveluohjaajan toimesta sekä koulutusta liittyen esimerkiksi palveluneuvontaan.

VAIHE 4

Tuloksena on laadukasta ja vastuullista vapaaehtoistyötä lasten, nuorten ja lapsiperheiden parissa.

Lasten ja nuorten parissa toimivat järjestöt voivat tuottaa vaiheen 1 ja vaiheen 3 koulutuksia yhteisvoimin. Myös palveluohjaushankkeen on mahdollista olla tässä apuna.



Varsinais-Suomen
LASTENSUOJELUJÄRJESTÖT RY

VAPAAEHTOISTYÖN EETTISET PERIAATTEET TOIMITTAESSA LASTEN, NUORTEN JA LAPSIPERHEIDEN PARISSA

Vapaaehtoisena toimit aikuisen roolissa. Työsi ei korvaa ammattityötä

- Toimit omana itsenäsi, omin tiedoin ja taidoin
- Oma elämäkokemuksesi ja persoonallisuutesi ovat työkalujasi

Olet mukana vapaaehtoisesti

- Olet mukana toiminnassa omasta halustasi
- Toimintasi pohjana on vilpittömän halu auttaa lapsia, nuoria ja lapsiperheitä

Toimintasi vapaaehtoisena on vuorovaikutuksellista ja merkityksellistä

- Voit olla mukana toiminnassa, joka on parhaimmillaan mielekästä ja palkitsevaa kaikille osapuolille
- Antamasi aika ja tuki lapselle, nuorelle tai lapsiperheelle on tärkeintä

Toimintasi on suvaitsevaa, tasa-arvoista ja puolueetonta

- Kunnioitat ihmisten erilaisia taustoja ja mielipiteitä etkä tuputa omia käsityksiäsi
- Arvostat perheiden itsemääräämisoikeutta
- Toimit yhteistyössä lapsen tai nuoren edun mukaisesti rinnalla kulkien, kuunnellen, auttaen ja tukien

Saat tukea ja ohjausta vapaaehtoisena työskentelyyn

- Taustaorganisaatiosi huolehtii sinusta antamalla riittävästi tietoa, koulutusta ja tukea sekä nimeämällä yhteyshenkilön

Vapaaehtoisena voit ottaa huolen puheeksi

- Aikuisena autat lasta, nuorta tai lapsiperhettä arkitilanteissa
- Ongelmatilanteissa sinun ei tarvitse yksin kantaa huolta ja vastuuta. Voit ottaa asia puheeksi yhteyshenkilösi kanssa

Vapaaehtoisena sinua sitoo vaitiolovelvollisuus

- Kunnioitat saamiasi tietoja, etkä levitä niitä ulkopuolisille
- Vaitiolovelvollisuutesi ei päätty, kun päätät vapaaehtoistyösi

PALVELUOHJAUS

Yhdessä arkeen 2004 – 2008
Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry

PALVELUOHJAUS – YHDESSÄ ARKEEN -HANKKEESSA

- kehitetään lastensuojelujärjestöjen tarjoamien palvelujen laatua tuotteistamisen, tiedonhallinnan ja osaamisen näkökulmasta
- parannetaan lasten, nuorten ja lapsiperheiden palvelujen saatavuutta ja kustannustehokkuutta
- sovitetaan yhteen Varsinais-Suomen alueella toimivien järjestöjen ja kuntien tarjoamia palveluja paremmin asiakasta palvelevaksi kokonaisuudeksi
- yhteistyötä tehdään keskeisesti Turun kaupungin sosiaalitoimen ja terveystoimen kanssa liittyen Lasten, nuorten ja perheiden talo -hankkeeseen

SAAVUTETTUJA TULOKSIA

- vaitiolositomus ja vapaaehtoistyön eettiset periaatteet lasten, nuorten ja lapsiperheiden parissa tehtävään työhön
- palvelukuvauksia järjestöjen palveluista
- nettisivut www.vslapset.fi, jossa tietoa järjestöjen palveluista
- palvelukartta, joissa kootusti tietoa järjestöjen palveluista
- palveluohjaaja-toiminnan käynnistyminen 1.10.2006
- nuorten tukihenkilötoiminnan hankkeistaminen

JATKOSSA KEHITETÄÄN

- järjestöjen ammattilaisista ja vapaaehtoisista koostuvaa palveluohjausverkostoa
- järjestöjen palveluluokitusta
- palvelutuotteita ja yleisiä laatukriteerejä lastensuojelujärjestöjen palveluille
- järjestöjen palvelujen tilastointia
- palveluohjaukseen liittyvää konsultaatiota ja koulutusta
- CAF-itsearviointimallia järjestöjen toimintaan



Varsinais-Suomen
LASTENSUOJELUJÄRJESTÖT RY

Varsinais-Suomen lastensuojelujärjestöt ry
Palveluohjaus – Yhdessä arkeen -hanke
Hämeenkatu 32, 20700 Turku



Eija Heimo
kehittämispäällikkö (TtT)
puh. 044 5355 131
eija.heimo@vslapset.fi



Oona Ylönen
kehittävä sosiaalityöntekijä (YTM)
puh. 044 5355 132
oona.ylonen@vslapset.fi



Sheila Hacklin-Larumo
palveluohjaaja (VTM)
puh. 044 5355 134
sheila.hacklin-larumo@vslapset.fi



Soile Smiley
toimistosiihteeri
puh. (02) 2517 248
soile.smiley@vslapset.fi