



[www.vslapset.fi](http://www.vslapset.fi)

# **Lastensuojelujärjestöjen palvelutuotanto ja palveluohjaus**

**Eija Heimo, kehittämispäällikkö**

**Palveluohjaus –hanke 2004-2008**

**Varsinais-Suomen lastensuojelujärjestöt ry**

**Lastensuojelun ajankohtaispäivä 23.11.2006**

**Länsi-Suomen lääninhallitus, Turku**

[www.vslapset.fi](http://www.vslapset.fi)

## Järjestöjen Suomi

- Suomessa on n. 13 000 sosiaali- ja terveysterveysturvan keskusliitto
- valtakunnallisia järjestöjä n. 200
- 36 000 työntekijää
- kaikista sosiaalipalveluista 17 % on järjestöjen tuottamia palveluja
- kustannusten mukaan merkittävimpiä ovat ensi- ja turvakodit, päihdehuoltolaitokset, palvelutalot, ryhmäkodit, lasten ja nuorten laitosmaiset palvelut
- V. 2002 suomalaisista 11% jäsenenä jossakin sosiaali- ja terveysterveysturvan keskusliitto

(Lähde: Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto, 2005)

[www.vslapset.fi](http://www.vslapset.fi)

# Järjestöjen rooli palvelujen ja tuen tuottamisessa

- palvelut ihmisten tarpeista käsin ja myös pienille ryhmille
- palvelut, joissa tarvitaan erityisasiantuntemusta
- palvelut joustavasti ja sektorirajat ylittäen
- palveluilla vahva kytkös vapaaehtois- ja vertaistoimintaan



# Palvelukysely

(Yhteistyössä Turun kaupungin terveystoimen ja sosiaalitoimen kanssa syksyllä 2005)

## Kohderyhmä:

- lastensuojelujärjestöjen ammattilaiset ja luottamushenkilöt
- Turun kaupungin terveystoimen, sosiaalitoimen, nuoriso- ja koulutoimen henkilöstö

## Alustavia tuloksia (Peltola):

- palvelujen tuntemus ja hyödyntäminen heikohkoa
- palvelutietoja huonosti saatavilla
- yhteistyössä, tuessa ja konsultaatiossa toivomisen varaa eri tahojen kesken
- työntekijät eivät aina osaa ohjata sopivan palvelun pariin
- palveluista ei muodostu asiakkaan kannalta toimivaa ja yksilölliset tarpeet huomioivaa palveluketjua



[www.vslapset.fi](http://www.vslapset.fi)

## **PALVELUOHJAUS –HANKE 2004-2008**

### **Rahoitus**

- Ray -avustus

### **Projektihenkilöstö**

- kehittämispäällikkö, TtT Eija Heimo
- kehittävä sosiaalityöntekijä, YTM Oona Ylönen
- palveluohjaaja, VTM Sheila Hacklin-Larumo
- toimistos sihteeri, Soile Smiley

### **Varsinais-Suomen lastensuojelujärjestöt ry**

- Perustettu 2002
- 17 jäsenjärjestöä
- palkattua henkilökuntaa n. 200
- jäseniä 13 000, näistä aktiivisia toimijoita n. 1500 hlöä



Varsinais-Suomen  
LASTENSUOJELUJÄRJESTÖT RY

## **Ammatillista toimintaa**

**KOTA –Lasten ja nuorten hyvinvointi ry  
Lausteen Perhekuntoutuskeskus ja erityiskoulu  
Turun NMKY ry, Tukiasunnot**

## **Ammatillista ja vapaaehtois- toimintaa**

**MLL:n Varsinais-Suomen piiri ry  
Operaatio Toivo ry  
Pelastakaa lapset ry, Turun paikallistoimisto  
Sateenkaari Koto ry  
SPR, Nuorten Turvatalo  
Suomen Uusperheellisten Liitto ry  
Turun Ensi- ja turvakoti ry  
Turun kaupunkilähetys ry, Tuettu asuminen**

## **Vapaaehtois- toimintaa**

**Kaapatut lapset ry  
Turun Lastenhuoltotyöntekijät ry  
Turun Lazarus –palvelu ry  
Turun Seudun Elatusvelvolliset ry  
Turun Seudun Yksinhuoltajat ry  
Varsinais-Suomen Sijoituslasten vanhemmat ry**



## 1. PALVELUJEN LAADUN KEHITTÄMINEN

### Järjestöjen palvelujen tunnettavuus, saavutettavuus

- Palvelukuvaukset
- palvelutiedot netissä [www.vslapset.fi](http://www.vslapset.fi)
- palvelukansiot ja CD:t
- palvelukartta



### Järjestöjen palvelujen tuotteistaminen

- palvelukuvaukset
- palveluluokitus
- palvelutuotteet, ”tuoteperheet”
- laatuksiteerit ja –suositukset



### Osaamisen lisääminen

- vapaaehtoistyön eettiset periaatteet, vaitiolositoumus
- palveluohjauksellinen työote
- lastensuojelupalvelujen hankintaprosessi

## 2. PALVELUJEN YHTEENSOVITTAMINEN



- palveluohjaaja > palveluohjaus
- palveluprosessit, -kokonaisuudet, hoitoreitit



# Palveluluokitus

## Lastensuojelujärjestöjen palvelujen luokittelu

1. Neuvontapalvelut
2. Loma- ja virkistystoiminta
3. Lastenhoitotoiminta ja päivähoitopalvelut
4. Vertaistukitoiminta
5. Lapsi-, nuoriso- ja perhetyö
6. Terapiapalvelut
7. Lasten ja nuorten asumispalvelut
8. Laitospalvelut ja perhehoito
9. Koulutuspalvelut, kurssit, työnohjaus



# Palveluohjaus-kokeilu

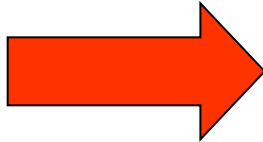
## Palveluohjaaja 1.10. 2006 alkaen

- maksutonta konsultaatiota, arkisin klo 9.00-15.00
- kuntien ja järjestöjen ammattilaisille, vapaaehtoistyöntekijöille
  - antaa tietoa lasten, nuorten, lapsiperheiden palveluista
  - arvioi asiakkaan palvelutarvetta
  - suunnittelee asiakkaan palvelukokonaisuutta
  - puh. 044-535 5134, palveluohjaaja@vslapset.fi
- Apua akuutteihin tilanteisiin ja palvelutarpeisiin
- Vaikuttamista palveluohjauksen ongelmiin hallinnollisella tasolla

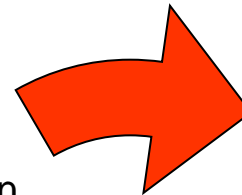


# Palveluohjausprosessi

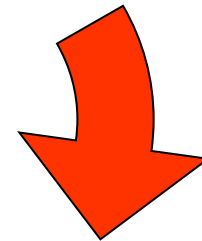
1. Asiakkaaksi ohjautuminen



2. Tarpeen arviointi

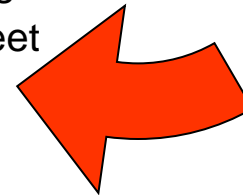


3. Palvelu



4. Tilanteen seuranta

5. Korjaustoimenpiteet



6. Asiakkuuden päättäminen

